



Allgemeine Geschäftsbedingungen

HANSEATTICA GMBH

Randstrasse 42A
22525 Hamburg

- im folgenden HANSEATTICA genannt -

1. Allgemeines/Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Lieferungen und Leistungen von HANSEATTICA zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von HANSEATTICA. Eine Zustimmung per e-Mail ist ausreichend.

2. Angebot

1. Alle Angebote von HANSEATTICA auf der Internetseite von www.hanseattica.de sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.
2. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite von HANSEATTICA oder durch gesonderten Vertrag auch per E-Mail zustande.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die durch HANSEATTICA mitgeteilten Preisinformationen zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle genannten Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 Prozent.
2. Verpackungs- und Versandkosten werden zuzüglich berechnet.
3. HANSEATTICA akzeptiert alle auf der Internetseite von HANSEATTICA innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst. Durch die Zahlungsart (eventuell) zusätzlich entstehende Kosten (z.B. Nachnahmegebühr) werden ebenfalls zuzüglich berechnet.
4. Eine Verrechnung gegenseitiger Ansprüche ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung möglich.
5. Überschreitet der Kunde die vereinbarte Zahlungsfrist, gerät er mit der ersten Mahnung in Verzug. In diesem Falle können wir Verzugszinsen verlangen. Zusätzlich werden Mahngebühren fällig.

4. Bestellung, Lieferung, Lieferzeiten und Versandkosten

1. Die Bestellaufnahme und die Lieferung der Ware an den Kunden kann auch durch angegebene Dritte (Liefer- und Vertriebsdienste) erfolgen.
2. Der Kunde wählt seine bevorzugte Versandart selbst. Die Versandkosten werden dem Besteller vor Auslösen des Bestellvorganges innerhalb des Warenkorbes bekannt gegeben.
3. Am Lager befindliche Ware wird innerhalb von zwei Werktagen nach Zahlungseingang an das Versandunternehmen übergeben.
4. Für nicht am Lager befindliche Ware kann die Lieferzeit bis zu einer Woche nach Bestelleingang betragen. Für die Liefermöglichkeit ist HANSEATTICA von der rechtzeitigen Selbstbelieferung abhängig. Scheitert die Lieferung aus Gründen, die HANSEATTICA nicht zu vertreten hat, so kann HANSEATTICA vom Vertrag zurücktreten. HANSEATTICA verpflichtet sich, den Kunden rechtzeitig darüber zu informieren. Etwaig geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet. In diesem Fall steht dem Kunden ein Recht auf Schadensersatz nicht zu.
5. Teillieferungen sind zulässig, soweit nicht der Kunde erkennbar kein Interesse an ihnen hat oder ihm diese erkennbar nicht zumutbar sind. Die Kosten für Transport und Verpackung werden in diesem Fall nur einmal berechnet.
6. Bei Dienstleistungen werden Projektbezogene Leistungstermine festgelegt.

5. Belehrung über das Umtausch- und Rückgaberecht

1. Alle bei HANSEATTICA erworbenen Artikel können innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware, ohne Angabe von Gründen, zurückgegeben werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden der Ware.
2. Das Rückgaberecht besteht nach § 3 III i.V.m. § 3 II FernAbsG nicht bei entsiegelten Audio-, Video- oder Softwaredatenträgern oder bei speziell nach Kundenwünschen angefertigter Ware (z.B. Maßkonfektion). Vom Vertragspartner geleistete Zahlungen werden innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der zurückgesendeten Ware per Überweisung auf ein vom Kunden zu benennendes Konto in Deutschland geleistet.
3. Die Rücksendung hat an die oben genannte Firmenanschrift zu erfolgen.
4. Bis zu einem Warenwert von 40 Euro erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die Rücksendekosten ab einem Bestellwert in Höhe von 40 Euro werden von HANSEATTICA übernommen. Die Rücksendung muss ausreichend frankiert sein. Die Portokosten für die Rücksendung (auf Basis der günstigsten möglichen Versandart der Deutschen Post AG) werden innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Ware auf ein vom Kunden zu

benennendes Konto in Deutschland erstattet. Entstehen HANSEATTICA zusätzliche Kosten durch eine unzureichende Frankierung der Rücksendung, so werden diese Kosten mit etwaigen geleisteten Zahlungen des Kunden verrechnet.

5. HANSEATTICA behält sich einen Ersatzanspruch für beschädigte Ware ausdrücklich vor. Hat der Kunde eine Verschlechterung, den Untergang oder eine anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten, so hat er die Wertminderung zu ersetzen; §§ 351 und 353 BGB sind nicht anzuwenden.
6. Die Rücksendung der Ware hat in der Originalverpackung zu erfolgen. Sollte dies nicht möglich sein, so muss der Kunde für eine Verpackung sorgen, welche eine Beschädigung der Ware ausschließt. Für Schäden an der Ware, die auf eine unzureichende Verpackung zurückzuführen ist, haftet der Kunde.
7. Offensichtliche Mängel (insbesondere Beschädigungen, Falschlieferungen oder Mengenabweichungen), Transportschäden oder sonstige Mängel müssen HANSEATTICA unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitgeteilt werden. Die Mitteilung per eMail an info@hanseattica.de ist ausreichend.

6. Gefahrenübergang

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn HANSEATTICA die Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden (z.B. beschädigte Verpackung beim Empfang der Ware) hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

7. Gewährleistung

1. Wir gewährleisten, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Rechnungsstellung. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den betriebsgewöhnlichen Verschleiß bzw. die normale Abnutzung. (Akkus = 6 Monate)
2. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, z.B. wegen Nichterfüllung, Verschulden bei Vertragsschluss, Verletzung vertraglicher Nebenverpflichtungen, Mangelfolgeschäden, Schäden aus unerlaubter Handlung und sonstigen Rechtsgründen sind ausgeschlossen. Ausnehmend davon haftet HANSEATTICA beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz sind davon nicht betroffen.
3. Sollten Mängel auftreten, die HANSEATTICA zu vertreten hat, und ist im Falle des Umtausches der Ware auch die Ersatzlieferung



mangelhaft, so steht dem Käufer das Recht auf Wandlung oder Minderung zu.

4. HANSEATTICA übernimmt eine Haftung weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit von <http://www.hanseattica.de> noch für technische oder elektronische Fehler des Online-Angebots.

8. Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Waren und Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum bzw. geistiges Eigentum von HANSEATTICA.

9. Datenspeicherung

1. Gemäß §28 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Sämtliche vom Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Jederzeit können Sie unentgeltlich Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten erhalten. Senden Sie dazu eine eMail an info@hanseattica.de. Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der Mail nur an die bei HANSEATTICA hinterlegte eMail-Adresse erfolgen.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Liefergeschäft ist der Gerichtsstand von HANSEATTICA GMBH. Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts